|  |
| --- |
| ПРИЛОЖЕНИЕ  УТВЕРЖДЕН  приказом муниципального казенного  учреждения культуры «Новорождественская сельская библиотечная система» Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

**План мероприятий по улучшению качества услуг,**

**оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры**

**«Новорождественская сельская библиотечная система»**

**Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района**

**по результатам независимой оценки качества услуг**

**на 2017 -2018 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответствен**  **ный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Создание и ведение собственного официального сайта | Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район | 2018-2019гг. | Директор МКУК «Новорождественская СБС»  Хрыкина В.В. | Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте учреждения | Обеспечение получателей библиотечных услуг полной, актуальной и понятной информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте |
| 2 | Повышение качества  содержания информации на официальном сайте  учреждения | Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район | постоянно | Директор МКУК «Новорождественская СБС»  Хрыкина В.В. | Открытость, полнота и доступность информации о  деятельности учреждения | Полная информация  обучреждении |
| 3 | Улучшение материально-технических условий учреждения.  Оборудование помещений библиотеки современными техническими средствами и мебелью | Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район | постоянно | Директор МКУК «Новорождественская СБС»  Хрыкина В.В. | Повышение качества обслуживания населения | Создание комфортных условий пребывания пользователей и предоставления услуг в учреждении |
| 4 | Создание условий для обслуживания  лиц с ограниченными возможностями | Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район | постоянно | Директор МКУК «Новорождественская СБС» Хрыкина В.В. | Доступность  библиотечных  услуг для лиц с ограниченными возможностями | Наличие комфортных условий получения библиотечных услуг дляграждан с ограниченными возможностями здоровья,  созданиебезбарьерной среды дляграждан сограниченнымивозможностямиздоровья |
| 5 | Информирование  населения об услугах,  предоставляемых  учреждением | Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг при управлении культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район | постоянно | Директор МКУК «Новорождественская СБС» Хрыкина В.В. | Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения | Увеличение  количества посещений и  обращений удалённых  пользователей |

Директор МКУК «Новорождественская СБС»

Новорождественского с/п

Тихорецкого района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Хрыкина