



ПДАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Новорождженская СБС» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не соответствие информации о деятельности учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	На официальном сайте СБС проводится работа по приведению в соответствие и размещению следующей информации: -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; -адрес сайта учредителя; -контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; -адреса сайтов структурных подразделений.	Январь 2020 г.	Черенкова Нина Викторовна, библиотекарь	Информация приведена в соответствие	Декабрь 2019г.
Обеспечить наличие и	Размещение на официальном сайте	Январь 2020 года	Черенкова Нина		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

функционалирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Викторова,
Библиотекарь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг

Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг.

2020г.

Хрыкина Валентина
Викторовна, директор

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения учреждения и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:

Оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:
-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Январь 2020 г.

Хрыкина Валентина
Викторовна, директор

На прилегающей территории выделены места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

Ноябрь
2019

-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами колясками

Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- принять меры по обеспечению

2020г.

Хрыкина Валентина
Викторовна, директор

На фасаде учреждения (рядом с входом) размещена табличка со шрифтом Брайля с наименованием, графиком работы и реквизитами учреждения для инвалидов по зрению

Ноябрь
2019

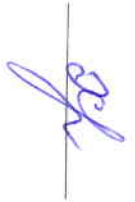
- дублировать звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять услуги сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в

дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- направление сотрудника учреждения на курсы повышения квалификации
"Специалисты по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья"
- заключение соглашения о сотрудничестве с обществом глухих для

ионических учреждений,
прошедшими необходимым
обучение (инструктирование)

обеспечения возможности участия
сурдопереводчика
(тифлосурдопереводника) в ходе
получения социальных услуг.

Директор МКУК «Новорожденцевская СБС»



Хрыкина В.В.